

Miejscowość data

REKLAMUJĄCY

PRZYJMUJĄCY REKLAMACJĘ

Imię i nazwisko

Adres, tel.

.

(pieczęćka nagłówkowa sprzedawcy)

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI Nr

Nr dok zakupu/Data wystawienia.

1) Indeks i nazwa części: ilość:szt. / kpl.

2) Dane pojazdu:
marka, model i typ poj. rok produkcji / data pierwszej rej.
.
nr nadwozia / podwozia

3)
data montażu części stan licznika
data demontażu części stan licznika

4) Kto montował część :
 Użytkownik Warsztat samochodowy

pieczęćka warsztatu, data, podpis

5) Przyczyna reklamacji (dokładny opis usterki, ew. wyniki badań, opinia warsztatu) :
.
.
.

6) Rzeczywisty powód naprawy :
 Wymiana tylko w/w części Rozszerzona naprawa danego zespołu / podzespołu

7) Sposób realizacji reklamacji:
 Wymiana towaru Zwrot gotówki Naprawa towaru Obniżenie ceny

8) Dodatkowe roszczenia (jeśli występują – proszę opisać oraz dołączyć stosowne dokumenty):
.
.
.

FORMULARZ REKLAMACYJNY NALEŻY WYPEŁNIĆ W CAŁOŚCI (WSZYSTKIE PUNKTY). W PRZYPADKU NIEPEŁNEGO WYPEŁNIENIA FORMULARZA REKLAMACJA BĘDZIE ODRZUCONA.

REKLAMUJĄCY SKŁADAJĄC SWÓJ PODPIS JEDNOCZEŚNIE WYRAŻA ZGODĘ NA BADANIE NISZCZĄCE PRODUKTU (JEŚLI ISTNIEJE KONIECZNOŚĆ) W CELU ZBADANIA PRZYCZYNY REKLAMACJI.

Czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 90 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia (nie dotyczy reklamacji konsumentów).

Odbiór towaru przez Klienta: w ciągu 30 dni od poinformowania Klienta o decyzji w sprawie reklamacji - pod rygorem likwidacji nieodebranego towaru przez Sprzedawcę, bez prawa Klienta do jakichkolwiek rekompensat.

Niniejszym oświadczam, że zapoznałem się z treścią formularza oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez BAX AUTOSERWIS na zasadach określonych w ustawie z 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U z 2002 r. nr 101 poz. 926) w celu realizacji uprawnień wynikających z dokonanej transakcji zakupu towarów BAX AUTOSERWIS

.
(Podpis składającego reklamację)